

Le plus important

**PROFESSIONNELS
DE SANTÉ
ET RÉVOLUTIONS TECH :
PRÉPARONS-NOUS
DÈS AUJOURD'HUI**

**SÉMINAIRE DE
TRAVAIL**

7 FÉVRIER 2019

SOUS LE HAUT PATRONAGE DE LA MINISTRE DE LA SANTÉ ET DES SOLIDARITÉS



LEPLUSIMPORTANT

"Des idées et des actions pour développer les compétences et donner un avenir à chacun"



NOTRE GROUPE

#Leplusimportant, association indépendante fondée fin 2017, rassemble et met en action déjà **plus de 200 membres** de tous âges et tous horizons (consultants en management, hauts fonctionnaires, startups, entrepreneurs sociaux, chercheurs, juristes, cadres dirigeants de grands groupes, enseignants...).



NOTRE CAUSE

Nous agissons pour **développer les capacités et compétences individuelles (capital humain)** de nos concitoyens pour **permettre à chacun de trouver une place et un avenir** dans notre société en pleine mutation.

Nous voulons ainsi favoriser l'égalité des chances et une société inclusive et lutter contre l'insécurité économique, en particulier parmi les moins favorisés et les classes moyennes.



NOS PUBLICS CIBLES

- # les **personnes peu qualifiées** pour les aider à développer les capacités et les compétences leur permettant de trouver une place stable sur le marché du travail et construire leur avenir ;
- # les **personnes en risque de déqualification** pour faciliter et accélérer leur transition vers de nouveaux métiers porteurs d'avenir ;
- # les **enfants et les jeunes** pour agir au plus tôt sur le développement de leurs capacités et favoriser l'égalité des chances et la réussite de tous.



NOS ACTIONS

Nous agissons via **deux leviers d'engagement** complémentaires :

- # notre **"Think Tank"** propose des solutions concrètes aux pouvoirs publics pour développer les capacités et les compétences des personnes peu qualifiées ou déqualifiées ainsi que des enfants et des jeunes,
- # notre **"Action Lab"** offre aux projets de terrain qui développent les capacités et compétences des jeunes et des personnes peu qualifiées ou déqualifiées un accompagnement par des professionnels de haut niveau pour démultiplier leur impact social. Nous accompagnons déjà plus de 30 projets, qui interviennent chaque année auprès de plus de 63.000 bénéficiaires.



PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET RÉVOLUTIONS TECH : PRÉPARONS-NOUS DÈS AUJOURD'HUI

SÉMINAIRE DE TRAVAIL SUR UNE PLATEFORME DE PROPOSITIONS

Amphithéâtre ASIEM, Paris

7 février 2019

Le numérique, la robotisation et l'intelligence artificielle vont, au cours des prochaines années, bouleverser comme jamais notre système de santé. L'automatisation à elle seule pourrait impacter directement plus de 500.000 professionnels d'ici 2030. Or si les travaux se multiplient sur l'impact de ces technologies pour les patients et notre système de santé, **les conséquences pour les professionnels de santé** restent à ce stade peu documentées. Paradoxalement, ce qui s'apparente à **un tsunami** s'inscrit actuellement **dans un angle mort**.

Comment ces technologies vont-elles transformer les **métiers**, les **pratiques**, les **compétences requises** des professionnels de santé ? Comment tirer **le meilleur parti** de ces transformations, en termes de modalités d'exercice, de développement professionnel, de modes de rémunération, tout en limitant les risques, par exemple de **déqualification** ou de déshumanisation ? Quels dispositifs mettre en place pour **accompagner les professionnels** et faciliter ces transitions technologiques ?

Apporter des réponses à ces questions est essentiel. C'est **l'ambition de ce séminaire national**: aboutir à des solutions concertées, concrètes, et directement applicables pour préparer, dès maintenant, le monde des professionnels de santé aux disruptions technologiques.

Ce séminaire national est le fruit d'une démarche intégrant largement les acteurs de notre système de santé :

- # Une première série de propositions ont été élaborées au cours **de dizaines d'entretiens avec des représentants d'acteurs de la santé et des nouvelles technologies**,
- # Ces propositions ont été **évaluées et enrichies par une enquête publique** au cours du deuxième semestre 2018,
- # Le fruit de ces travaux sera soumis lors du séminaire national le 7 février au regard croisé d'une **soixantaine d'acteurs clés de notre système de santé**. Après une mise en perspective par plusieurs experts français et internationaux, tous les invités travailleront en effet en ateliers pour aboutir en fin de journée à un bouquet de propositions adaptées aux enjeux et **pleinement actionnables**.

PROPOSITIONS MISES EN DÉBAT

I - TRANSFORMER LE MODÈLE DE RECRUTEMENT ET DE FORMATION INITIALE

- 1 **Focaliser les critères de recrutement** des étudiants en santé et les **objectifs des formations initiales** sur **la recherche et l'analyse critique** d'information, **la créativité, l'empathie le travail avec les machines** et **le travail collaboratif**, pour anticiper l'évolution des compétences et miser sur leur adaptabilité.
- 2 **Réduire la durée des formations initiales, en particulier des médecins**, pour tenir compte de la moindre pertinence de la mémorisation des connaissances et de leur obsolescence accélérée, et **intensifier en contrepartie les formations d'adaptation à l'emploi et les formations continues**.
- 3 **Déployer un programme d'accompagnement des enseignants et formateurs actuels** aux nouvelles finalités et modalités des formations initiales, et à la pleine exploitation des technologies dans leurs démarches pédagogiques (ex. serious games, simulation, ...).
- 4 **Diversifier les sources de recrutement**, à la fois **au niveau des études de médecine et en cours de carrière** en facilitant l'intégration de profils externes dans le monde de la santé et développant les doubles cursus (ex. ingénieur/médecin).

II - ACCÉLÉRER LA TRANSITION À LARGE ÉCHELLE DES COMPÉTENCES ET DES CONDITIONS D'EXERCICE DES PROFESSIONNELS EN ACTIVITÉ

- 5 **Structurer la prospective relative aux métiers et aux compétences et l'impact des technologies sur ceux-ci**, en renforçant notamment les attributions et moyens de l'ONDPS et lancer au plan interministériel un appel à projet de recherche mobilisant plusieurs disciplines scientifiques (sociologie, économie etc.).
- 6 **Favoriser les cursus complémentaires** dans le cadre de la formation continue des professionnels de santé, par ex. dans le domaine de l'informatique et de l'IA, y compris pour les publics habituellement éloignés de la formation continue.
- 7 **Développer le mentoring inversé** : les plus jeunes apprennent aux plus anciens, pour favoriser les transferts de compétence et faire reconnaître par la HAS ce dispositif en tant que "méthode de développement professionnel continu".
- 8 **Mettre en place, grâce au numérique, de nouvelles modalités de reconnaissance des compétences de chacun**, en complément des actuels concours sur titre et sur épreuves, ex. validation des acquis par des tests adaptatifs.
- 9 **Mettre en place une veille** sur les impacts psychosociaux des nouvelles technologies en santé et formuler des recommandations ; mobiliser les agences sanitaires à cet effet, notamment l'ANSES.
- 10 S'appuyer sur les opportunités offertes par les technologies pour **repenser les démarches d'évaluation de la qualité des soins**, soutenir le développement des technologies permettant à chaque professionnel de se situer par rapport aux pratiques de ses pairs, ajuster ainsi ses propres pratiques et son parcours de formation.

III - SOUTENIR ET ÉCLAIRER LES PROFESSIONNELS

- 11 **Lancer une large concertation auprès des professionnels** de santé sur comment ils aimeraient que leur métier évolue ("métier rêvé") à l'ère des disruptions technologiques et sur leurs besoins de formation et d'accompagnement (ex. comment gérer la relation de soins avec les patients très informés).
- 12 **Soutenir la "mise en action" des professionnels sur le terrain par des appels à projets** (ex. par les ARS) centrés sur l'adoption à large échelle des nouvelles technologies par les professionnels et sur la définition et la diffusion de pratiques innovantes.
- 13 Permettre aux établissements de santé **d'encourager et de soutenir dans la durée les projets d'innovations tech de leurs propres personnels** pour mieux garantir l'adaptation de celles-ci aux besoins des équipes, faciliter leur adoption, développer de nouvelles sources de valorisation et garder les personnels innovants dans le secteur hospitalier.
- 14 **Installer l'adoption des technologies et l'évolution corrélative des activités au coeur du dialogue social** (ex. négociation conventionnelle, négociations FPH) avec sujets à négocier et calendrier.

IV - FACILITER LE CHANGEMENT INSTITUTIONNEL

- 15 **Concevoir une nouvelle architecture des professions de santé**, pour fluidifier résolument les parcours, **élargir l'exercice médical à d'autres professions de santé** et faciliter à l'inverse les carrières non praticiennes pour les médecins ("la santé dans toutes les politiques").
- 16 **Inclure l'impact des technologies sur les pratiques des professionnels et l'évolution des compétences requises** dans l'évaluation de toutes les innovations (ex. dispositifs connectés) financées par la solidarité nationale.
- 17 **Redéfinir le cadre éthique** de l'exercice des professions de santé dans le contexte des nouvelles technologies, ex. clarifier la responsabilité médicale des professionnels de santé en cas d'utilisation de technologies d'IA et accompagner les professionnels confrontés à de nouveaux dilemmes éthiques.
- 18 **Ajuster les modèles de rémunération des professionnels** (ex. révision de la CCAM) pour éviter le maintien d'actes réalisables par les machines, favoriser les délégations de tâches entre professionnels et recentrer chacun sur les tâches à plus forte valeur ajoutée.
- 19 **Mettre en place un plan d'investissement dans l'adaptation des compétences** médicales et paramédicales afin notamment de se donner les moyens de financer l'effort spécifique de formation et d'accompagnement des professionnels et trouver de nouvelles sources de financement pérennes.
- 20 **Définir la feuille de route d'évolution des modalités et des outils de régulation du ministère et des agences sanitaires**, y compris en termes d'évolution des profils et des compétences dont ils auront besoin.



PROGRAMME

13h30 *Accueil café*

14h00 **Ouverture**

Pr. **Jean Sibilis** - Président de la Conférence Nationale des doyens de Médecine

14h15 **Introduction**

#Leplusimportant

14h30 **Mise en perspectives**

Michel Servoz - Conseiller du président de la Commission européenne sur l'intelligence artificielle, la robotique et l'avenir du travail

Bénédicte Tilloy - Présidente de l'Institut des métiers, Orange

François Taddéi - Directeur du Centre de recherches interdisciplinaires

15h15 **Ateliers de travail sur l'impact à 2030 des technologies disruptives sur les professionnels de santé**

15h45 **Quatre tables de discussion réunissant les acteurs clés du système de santé - Discussions des propositions**

I - Transformer le modèle de formation initiale et de recrutement externe

II - Accélérer la transition à large échelle des compétences et conditions d'exercice des professionnels de santé en activité

III - Soutenir et éclairer les professionnels

IV - Faciliter le changement institutionnel

17h15 *Pause café*

17h30 **Restitution des tables rondes et synthèse des nouvelles propositions**

18h00 **Conclusion**

Agnès Buzyn - Ministre des solidarités et de la santé *[sous réserve]*

INVITÉS

INSTITUTIONNELS PUBLICS



INSTITUTIONNELS HOSPITALIERS ET UNIVERSITAIRES



PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET ÉTUDIANTS EN SANTÉ



PATIENTS ET USAGERS



ASSURANCE MALADIE ET COMPLÉMENTAIRES SANTÉ



INDUSTRIELS



AUTRES EXPERTS ET ACTEURS DE TERRAINS





COMITÉ SCIENTIFIQUE

Pr Christophe Debout, Infirmier Enseignant chercheur

Dr Cécile Monteil, Directrice médicale d'un département de simulation en santé

Pr Lise Rochaix, Économiste, ancienne membre du Collège de la HAS

Pr Guy Vallancien, Membre de l'Académie nationale de médecine



COMITÉ D'ORGANISATION

Jean-Philippe Alosi, Responsable des affaires publiques dans la santé

Nassim Berrached, Consultant expert en modélisation

Marie-Alix Bur, Chef de Projet dans un cabinet de conseil international

Dr Jacques-Olivier Dauberton, Médecin, ancien conseiller de la ministre de la santé

Mathias Dufour, Président de #Leplusimportant

David Gruson, Fondateur d'Ethik-IA

Dr Patrick Godart, Médecin général des armées (2S)

Michèle Lenoir-Salfati, Directrice générale d'une agence publique dans la santé

Thomas London, Président du Healthcare Data Institute

Annick Martin, Chef de service innovation et prospectives en santé

Loïc Martin, Cadre supérieur de santé

Dr Jean-Yves Robin, Directeur d'une société spécialisée en données de santé

Dr Jean-Marie Rolland, chef de pôle hospitalier, ancien député

Rémi Rouet, Manager dans un cabinet de conseil

Dr Eric Tanneau, Secrétaire général d'une URPS

Marc Vandembrouck, Directeur d'hôpital

Patrice Vayne, Spécialiste veille sociale en santé

Camille Vaziaga, Spécialiste des enjeux numériques

Céline Vigné, Consultante en management de la santé



AVEC LE SOUTIEN DE



L'ensemble des travaux de #leplusimportant sont menés à titre bénévole. les frais engagés pour la tenue du séminaire ont été couverts grâce au soutien financier de nos partenaires, que nous remercions. le contenu des propositions et du rapport n'engage que #leplusimportant.