REVUE DE PRESSE

ESSAI
PARU LE 28 MAI 2020
COLLECTION **LES NOUVEAUX POSSIBLES**

ÉDITIONS DU faubourg

DIFFUSION HARMONIA MUNDI LIVRE

contact@editionsdufaubourg.fr • 06 62 17 99 40 • 7, rue de la Boule Rouge 75009 Paris

ISBN : 978-2-491241-08-7

DÉSUBÉRISER, REPRENDRE LE CONTRÔLE

Essai dirigé par Florian **Forestier**,

avec Franck **Bonot**, Odile **Chagny**, Mathias **Dufour**

•

L'ubérisation est devenue un symbole : celui des transformations que le numérique impose à notre modèle social, remis en cause dans ses fondements.

Le salariat est-il en danger ? Faut-il au contraire l'imposer aux plateformes et à leurs travailleurs ?

La précarisation généralisée est-elle le prix à payer pour ces innovations sans précédent ?

Au-delà des réponses toutes faites, il faut comprendre ce que ces évolutions disent de notre société et de son avenir. C'est ainsi que nous pourrons collectivement cesser de considérer l'ubérisation comme une fatalité et reprendre le contrôle.

Reprendre le contrôle de nos données et des algorithmes qui les exploitent.

Reprendre le contrôle de notre modèle social.

Reprendre le contrôle de notre destin collectif, face à la puissance des nouveaux acteurs du numérique.

Ce livre propose des pistes innovantes et réalistes, certaines inspirées par des évolutions en cours à travers le monde, d'autres encore à mettre en œuvre.

LES **AUTEURS**

•

Fruit d'un travail conjoint entre #**Leplusimportant**, think tank & action lab indépendant créé en 2017 pour développer les capacités, les compétences et redonner du pouvoir d'agir à chacun, et des représentants du réseau **Sharers & Workers**, créé en 2015, et centré sur les enjeux du dialogue social autour de l'économie des plateformes.

LES NOUVEAUX POSSIBLES

•

« Les nouveaux possibles » est une collection d'essais dirigée par Pierre-Louis Colin-dont la vocation est de trouver des solutions concrètes pour rendre le monde meilleur.

PARUTIONS

•

Les Échos,
Livre du jour par Pierre de Gasquet
8 juin 2020

« Voilà un petit essai, limpide et efficace, qui tombe à pic. »

LE LIVRE DU JOUR

Inventer le droit social de l'algorithme

LE PROPOS. Voilà un petit essai, limpide et efficace, qui tombe à pic. « *Aujourd'hui sera votre dernier jour chez Uber.* » Le 19 mai 2020, en pleine pandémie, 3.500 employés administratifs d'Uber ont appris leur licenciement par une vidéo de trois minutes sur l'application Zoom. La violence du procédé laisse pantois. Même si toutes les plateformes numériques ne doivent pas être mises dans le même sac, force est de constater que la plupart d'entre elles ont contribué à dégrader les conditions de travail et la protection des travailleurs. Dans cette nouvelle jungle, le travail devient la variable d'ajustement d'un modèle économique fondé sur la fragilité. Sans se contenter de décrire les effets dévastateurs de cette transformation radicale des relations de travail, cet essai, fruit d'une collaboration étroite entre le think tank #Leplusimportant et le réseau Sharers & Workers (créé en 2015), propose plusieurs pistes concrètes en vue de « *reprendre le contrôle de nos données et des algorithmes qui les exploitent* ». Et aussi de promouvoir les plateformes plus créatrices de valeur sociale.

Désubériser, reprendre le contrôle
Sous la direction de Florian Forestier, Editions du Faubourg, 128 pages, 12,90 euros (7,99 euros en version numérique).

L'INTÉRÊT. Pour lutter contre la menace de prolifération des « bullshit jobs » et le risque de course au moins-disant social, le livre avance une série de propositions en vue de faire émerger un nouveau « *droit social de l'algorithme* », en s'inspirant de l'expérience de plateformes coopératives « vertueuses » telles que Decidim en Espagne, Ride Austin aux Etats-Unis ou Mobicoop en France. — ***P. de G.***

•

Émile,
Revue des Alumni de Sciences Po
17 juin 2020

« Cet essai offre des clés de lecture et de compréhension, à travers des pistes innovantes et réalistes, dans le but de nous permettre de reprendre le contrôle : de nos données, de notre modèle social et de notre destin collectif. »

•

Le Monde,
Germain Hartais
28 octobre 2020

« À nous d'humaniser les algorithmes. »

La crise du Covid-19 a montré à quel point chauffeurs VTC et livreurs sont exposés aux risques et peu protégés par la loi, sur les plans sanitaire, économique et social. Ils ne sont pas salariés et n'ont donc pas de droit de retrait, ils ne bénéficient pas non plus des actions de prévention et de protection de la santé que les employeurs sont légalement tenus de mener.

Ils sont aussi très exposés et très peu protégés face au risque économique. *« Le paradoxe des plates-formes d'emploi est de mettre un outil novateur et puissant – l'algorithme – au service d'une stratégie économique classique dont la clé est trop souvent la compression des coûts, l'externalisation de la main-d'œuvre et celle des infrastructures »*, lit-on dans *Désubériser, reprendre le contrôle* (éd. du Faubourg), un ouvrage collectif réalisé sous la direction du philosophe de formation et conservateur à la BNF Florian Forestier.

Dans un monde saturé d'objets connectés, notre premier réflexe pour faire face à tout besoin est d'activer le service correspondant sur un téléphone portable : les applications numériques concernent toutes nos activités au quotidien, mais aussi le travail. L'impact de ce changement est très différencié. Si la plupart des plates-formes n'ont sur le travail qu'une incidence indirecte, ce dernier est en revanche bouleversé par les services numériques de livraison, de transport, de microtravail, d'échange de petits boulots, de recherche de free-lances. *« Leur point commun est d'être des plates-formes d'emploi : le travail est au cœur du service qu'elles fournissent. Ce sont ces dernières qui font l'objet de ce livre. »*

Réputation et visibilité

Ces plates-formes peuvent-elles s'affranchir des règles de concurrence et des règles sociales auxquelles les acteurs traditionnels du marché du travail sont soumis ? L'ouvrage prend aussi la mesure des transformations que les algorithmes engendrent en matière de gouvernance et d'organisation du travail. *« Elles* [les plates-formes] *amènent à réinterroger des notions aussi essentielles que la relation à l'employeur, la responsabilité, la protection, la rémunération, etc. Car, au-delà de la question du statut de ces travailleurs (salarié ou indépendant), se posent celles des nouvelles formes de subordination et de contraintes auxquelles ils sont exposés. »*

Dans le monde de la gouvernance algorithmique, que l'on soit livreur, développeur, coach ou chauffeur, on est soumis au diktat de la réputation et de la visibilité. L'algorithme est en charge, ce qui relevait jusqu'alors de l'autorité hiérarchique ou de la relation contractuelle. *« Ces modalités de management inédites, si patentes sur les plates-formes, s'étendent peu à peu à tout le monde du travail : les entreprises se disent "libérées" tout en se laissant gagner, elles aussi, par le management algorithmique. »*

DESUBÉRISER, REPRENDRE LE CONTRÔLE
sous la direction de Florian Forestier. Editions du Faubourg, 128 pages, 12,70 euros

Malgré les apparences, la relation de l'internaute à Facebook ou à Google n'est pas plus équilibrée que celle du chauffeur à Uber. Dans le cas de Facebook, l'utilisateur est retenu par l'ensemble des relations qu'il s'est construites et est influencé par un algorithme programmé pour maximiser son temps de connexion. *« La révolution industrielle n'aurait sans doute pas permis tant de progrès si le droit social n'était venu l'humaniser. A nous tous maintenant d'humaniser plates-formes et algorithmes pour que leur potentiel considérable puisse vraiment s'exprimer et être mis au service des travailleurs et du progrès collectif. »* ■

GERMAIN HARTAIS

•

Libération,
Cahier livre
10 juin 2020

« Des pistes de réflexion pour parer les dérives de l'ubérisation de la société »

•

France Inter
Entretien avec Florian Forestier par Christine Siméone dans « Nos vies connectées »
23 mai 2020

« Un essai grand public pour des modèles plus vertueux »

« Peut-on en finir avec l'ubérisation ? "Oui, nous sommes à un moment de bascule", selon cet essai qui vient d'être publié aux Éditions du Faubourg, et qui souhaite qu'on retrouve le sens de l'intérêt général plutôt que le dumping social dont sont régulièrement accusées des sociétés comme Uber, Airbnb ou Deliveroo. »

•

Korii/Slate,
Bonnes feuilles publiées sur le site
28 février 2020

« Pouvons-nous continuer à vivre et à consommer en mettant notre organisation et nos protections sociales en danger? C'est ce que se demande le livre *Désubériser, reprendre le contrôle*. »

korii.

Il est temps de dire non à l'ubérisation de la société

DÉS-UBÉRISONS

C'EST UN FAIT, les VTC et autres plateformes Uber ont envahi nos vies. Mais leurs employés sont souvent précarisés, exploités. Comment y remédier ? Plutôt que de tout rejeter en bloc, le livre *Désubériser, reprendre le contrôle* (Les Éditions du Faubourg) trace quelques pistes, comme la reprise en main des plateformes par les travailleurs eux-mêmes, avec un modèle d'autogestion. Mais surtout faire en sorte que ces nouveaux travailleurs ne soient plus soumis aux diktats des algorithmes, en termes de réputation et de visibilité. Un « droit social de l'algorithme » est à construire. **L. Daussy**

•

Charlie Hebdo,
Par Laure Daussy
17 juin 2020

« Plutôt que de tout rejeter en bloc, le livre *Désubériser, reprendre le contrôle* trace quelques pistes, comme la reprise en main des plateformes par les travailleurs eux-mêmes, avec un modèle d'autogestion. Mais surtout faire en sorte que ces nouveaux travailleurs ne soient plus soumis aux diktats des algorithmes, en terme de réputation et de visibilité. Un "droit social de l'algorithme" est à construire. »

•

Figaro Vox,
Entretien avec Florian Forestier par Paul Sugy
12 juin 2020

« Comment "désubériser" l'économie ? »

« L'ubérisation promet plus d'autonomie et d'indépendance aux travailleurs, mais cette promesse n'est que partiellement tenue : pour le philosophe Florian Forestier, les pouvoirs public et l'État doivent édicter des règles pour garantir aux travailleurs de plus justes conditions d'emploi. »

FigaroVox

•

L'Inactuelle,
Entretien avec Florian Forestier
19 juin 2020

« Le développement d'Internet a chamboulé l'économie mondiale et favorisé l'émergence d'une nouvelle catégorie de travailleurs précaires : c'est ce qu'on désigne sous le terme d'ubérisation. Florian Forestier nous éclaire sur les mécanismes de cette transformation qui menace l'avenir du travail. »

•

Gestion sociale,
27 mai 2020

« Ubérisation contre salariat : un livre compte les points »

« Ce qui est proposé dans ce livre, ce n'est pas seulement une liste de droits, mais un nouveau mode de fonctionnement et un type de relations modernisé entre les plateformes et les travailleurs, "générateur de richesses". (...) Rien d'angélique, mais une invitation à visiter les champs du possible. »

•

Toute la Culture,
Par Yaël Hirsch
25 mai 2020

« *Désubériser* : réflexions et bonnes pratiques pour des plateformes d'emploi plus saines. »

« Alors que des études récentes montrent que les travailleurs indépendants de plateformes comme Uber ou Deliveroo en font de plus en plus un métier, l'essai, dans le droit fil des *Nouveaux travailleurs des applis* de Sarah Abdelnour et Dominique Méda (PUF, 2017) ou du rapport du CESE sur les travailleurs des plateformes numériques (2019) montre qu'il y a bien une asymétrie entre les travailleurs et les plateformes. »

Toute
La Culture.

•

Futuribles,
Par Marc Malenfer
10 juillet 2020

« Comme le pointent les auteurs ,"le droit social de l'algorithme" est sans doute presque entièrement à construire. Ils contribuent ainsi à ce débat d'actualité par ce livre synthétique, mais qui n'élude aucune des questions que posent les plateformes. »

« L'ouvrage intégrant les développements les plus récents du feuilleton des plateformes (de la dernière décision de la Cour de cassation en mars 2020, jusqu'aux premiers effets de la crise du SARS-CoV-2), il gagnera à être lu rapidement par tous ceux qui souhaitent en suivre les prochains épisodes de manière éclairée. »

•

Néon,
Entretien avec Odile Chagny et Florian Forestier
Par Mathias Chaillot
15 juillet 2020

« Avec le livre *Désubériser, reprendre le contrôle*, Franck Bonot, Odile Chagny et Mathias Dufour, sous la direction de Florian Forestier, interrogent ce concept un peu flou, l'ubérisation, qui est pourtant en train de révolutionner notre économie, et nos vies. Et surtout, se demandent comment en sortir. »

Pour désubériser l'économie, c'est maintenant ou jamais (et on a quelques pistes)

NEON

•

Welcome to the Jungle,
Entretien avec Franck Bonot
Par Thomas Laborde
8 juillet 2020

« Avec le livre *Désubériser, reprendre le contrôle,* un essai qui propose de réfléchir à la relation qu'entretiennent les plateformes numériques avec leurs prestataires. »

Welcome to the Jungle

•

Babelio,
Par Bernard Delhausse
8 juillet 2020

« L'ouvrage est court, plaisant, non dépourvu d'un certain humour lorgnant vers le cynisme, érudit, presque complet, il interroge et pose de vraies questions sur les plateformes, l'ubérisation et comment en sortir. »

•

Nouvelle Vie Ouvrière,
Régis Fruitier
7 août 2020

« Le modèle Uber est emblématique du retour au travail à la tâche, mais il n'est qu'un parmi les plateformes numériques qui exploitent les failles des modèles sociaux traditionnels avec de nouvelles formes d'emplois et la dépendance algorithmique. Pour reprendre la main, de nouveaux modèles sont à inventer. »

•

Novethic,
Béatrice Héraud
28 mai 2020

« Dans *Désubériser, reprendre le contrôle,* Mathias Dufour et Florian Forestier, du think-tank français Le Plus important, vont même plus loin en préconisant de transformer certains acteurs en coopératives ou en entreprises à mission pour pallier les manques dans les zones à faibles offres de mobilité ou d'hébergement.»

•

Entreprises et Carrières,
Entretien avec Odile Chagny
1er juillet 2020

« Dans son dernier ouvrage, Odile Chagny livre un diagnostic et formule des propositions concrètes pour "une économie des plateformes technologiquement performantes, économiquement efficientes et socialement responsables". »

•

Nouveau départ, le média de la crise et de la transition,
Entretien avec Odile Chagny
Par Nicolas Colin
1er juillet 2020

•

Le Média,
Émission « On s'autorise à penser »
Entretien et débat avec Florian Forestier et Franck Bonot
Par Julien Théry
3 août 2020

•

Jobsferic,
Entretien de Mathias Dufour par Christel Lambolez
Juillet 2020

•

Smart Job,
Be Smart, le rendez-vous quotidien consacré à l'emploi
Entretien d'Odile Chagny par Arnaud Ardoin
15 juillet 2020

« Est-ce que l'ubérisation est une forme de précarisation ? (...) Est-ce que la salariat est la réponse à tout ? »

« Les plateformes sont des entreprises technologiques qui sont arrivées dans un no man's land juridique. (...) La vraie question est comment on peut faire évoluer le droit du travail vers un droit du travailleur. »

•

Fondation Travailler autrement,
Par Jean-Yves Ottmann
25 septembre 2020

« Dans leur ouvrage *Désubériser, reprendre le contrôle*, Florian Forestier, Franck Bonot, Odile Chagny et Mathias Dufour dressent un panorama complet et nuancé des enjeux de l'économie de plateformes, des problèmes qu'elle pose, et des solutions qu'on pourrait imaginer.»

« Court et percutant, ce livre est donc utile tant pour découvrir le sujet, ou du moins aller au-delà de son bruit médiatique, que pour approfondir ses enjeux et les solutions possibles pour y répondre. »

TRIBUNES

•

Libération,
Par Odile Chagny
dans le cadre du Festival des Idées
1er septembre 2020

« Notre vie s'organise de plus en plus par l'intermédiaire des plateformes. Reste à protéger les travailleurs et à améliorer leur service. »

•

L'Obs

« Protéger les travailleurs ubérisés, une urgence nationale »
Collectif
10 avril 2020

« Plus de 50 acteurs économiques, du numérique et partenaires sociaux demandent au gouvernement de prendre des mesures d'urgence pour les travailleurs des plateformes numériques qui sont parmi les plus exposés aux risques de contamination et les moins protégés par la loi. »

•

Le Huffington Post

« L'ubérisation sera-t-elle moins sauvage après la crise du coronavirus ? »
Par Odile Chagny, Franck Bonot et Florian Forestier
3 août 2020

« Avec le –très faible– recul dont nous disposons, que nous enseigne la crise du coronavirus sur la "plateformisation" et l'"ubérisation"? »

« Passionnant et essentiel. »
Coup de coeur de la librairie **Lilosimages**,
Angoulême

Librairie **Ombres Blanches**, Toulouse

ÉDITIONS DU faubourg

contact@editionsdufaubourg.fr • 06 62 17 99 40 • 7, rue de la Boule Rouge 75009 Paris
www.editionsdufaubourg.fr